

Palveluhinnasto muille kuin osuuskauppojen asiakasomistajatalouteen kuuluville

TILIT

S-Tilin kuukausimaksu/tili	2,00 €
S-Tilin korko, lasketaan päiväsaldolle	S-Prime - 3,5 prosenttiyksikköä
S-Tuottotilin kuukausimaksu/tili	2,00 €
S-Tuottotilin korko lasketaan päiväsaldolle	S-Prime - 3,5 prosenttiyksikköä

S-Määräaikaistilin korko määräytyy tilinavauksen yhteydessä markkinatilanteen, talletusajan ja talletuksen euromäärän mukaisesti.

Tilillepano ja tililtä nosto S-ryhmän toimipisteessä

Tilillepano S-ryhmän toimipisteessä käteisellä tai pankkiveksellillä omalle S-Pankissa olevalle tilille	Maksuton
Tililtä nosto S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton

Määräaikaistilit

Määräaikaistilin lopettaminen/irtisanominen ennen eräpäivää	2 % pääomasta, väh. 50,00 €
---	-----------------------------

Tiliotteet

Tilite saatavilla verkkopankissa ja S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton
Tilite kuukausittain kotimaan osoitteeseen	1,50 €/kpl
Tilitekopio postitse kotimaan osoitteeseen	10,00 €/kpl
Tilite postitse ulkomaan osoitteeseen	20,00 €/kpl

Saldokyselyt

Tilin saldokysely verkkopankissa	Maksuton
Tilin saldokysely S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton
Tilin saldokysely Ottopisteessä	0,50 €
Tilin saldokysely puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	3,00 €

Tapahtumakyselyt

Tilitapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tilitapahtumakysely S-ryhmän toimipisteessä	5,00 €
Tilitapahtumakysely Ottopisteestä	0,50 €
Tilitapahtumakysely puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5,00 €
Tapahtumaote tilattuna S-Pankin Asiakaspalvelusta	5,00 €

PANKKITUNNUKSET

Pankkitunnuksilla voi asioida verkkopankissa ja S-Pankin Asiakaspalvelussa sekä tunnistautua ja maksaa muissa verkkopalveluissa.

Pankkitunnusopimuksen kuukausimaksu	2,50 €
Pankkitunnusten uusiminen asiakkaan pyynnöstä	20,00 €
Kertäkäyttöisen salasanan tilaaminen	5,00 €

KORTIT JA LUOTOT

Korttien vuosi- ja kuukausimaksut

S-Pankki Visa Credit (ilman S-Etukortti-ominaisuutta)	30,00 €/vuosi
S-Pankki Visa Debit (ilman S-Etukortti-ominaisuutta)	2,50 €/kk

Luotollisen rinnakkaiskortin korttimaksu määräytyy samoin kuin pääkortilla ja veloitetaan pääkortinhaltijan korttiin liitettyä tililtä tai luottolaskulla.

Käteisnostot pankkitililtä

Käteisnosto Ottopisteessä tai S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	1 € + 2 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2,00 € + 2,5 % noston määrästä

Käteisnostot luottotililtä (Visa Credit)

Käteisnosto Ottopisteessä	1,00 € + 2 % noston määrästä
Euromääräinen käteisnosto muissa automaateissa kuin Ottopisteissä	1,00 € + 2 % noston määrästä
Muut valuuttamääräiset nostot automaateista	2,00 € + 2,5 % noston määrästä

Visa Credit

Tilinhoitomaksu/laskutuspalkkio	Maksuton
Luoton siirto S-Tilille verkkopankin kautta	1,00 € + 2 % siirron määrästä
Visa luottotilin viitekorko	3 kk:n euribor
Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	9,00 prosenttiyksikköä

S-Tuoteluotto

Luottotilinhoitomaksu	2,00 €/kk
Viitekorko	12 kk euribor
Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	4,00 prosenttiyksikköä

S-Joustoluotto

Avauspalkkio	70,00 €
Luottotilinhoitomaksu	3,50 €/kk
Luoton siirto tilille verkkopankissa	1,00 € + 2,0 % siirron määrästä
Viitekorko	3 kk euribor
Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	7,50 prosenttiyksikköä

S-Laina (1/2012 jälkeen myönnetty)

Avauspalkkio	100,00 € (luoton määrä 5 000–10 000) 150,00 € (luoton määrä 10 001–15 000) 200,00 € (luoton määrä 15 001–20 000)
Viitekorko	3 kk Euribor
Koron tarkistus: huhtikuun, heinäkuun, lokakuun ja tammikuun ensimmäinen pankkipäivä. Korko lasketaan 30 korkopäivälle kuukaudessa käyttäen jakajana 360.	
Luoton marginaali	8 %-yksikköä (luoton määrä 5 000–10 000) 7 %-yksikköä (luoton määrä 10 001–15 000) 6 %-yksikköä (luoton määrä 15 001–20 000)
Luottotilinhoitopalkkio	7,00 €/kk
Maksuohjelman muutos	30,00 €/kerta

Kaikille kortti- ja luottotuotteille sovellettavat hinnat (jos tuotteessa on kyseinen palvelu)

Saldokysely Ottopisteessä	0,50 €
Saldokysely verkkopankissa tai S-ryhmän toimipisteessä	Maksuton
Saldokysely puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5,00 €
Tapahtumakysely verkkopankissa	Maksuton
Tapahtumakysely puhelimitse S-Pankin Asiakaspalvelussa	5,00 €
Tapahtumakysely S-ryhmän toimipisteessä	5,00 €
Luoton siirto S-Tilille S-Pankin Asiakaspalvelun kautta	10,00 € + 2 % siirron määrästä
Debit-korttiin liittyvän tilin vaihtaminen toiseksi	5,00 €
Korttiin liittyvän turvarajan muutos	5,00 €
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan:	
kadonneen tai varastetun kortin tilalle	10,00 €
tai nimenmuutoksen johdosta	10,00 €
Kortin tunnustilun uudelleen tilaus	10,00 €
Löytöpalkkio	5,00 €
Poisottopalkkio korttiehtojen vastaisesti käytetystä kortista	84,00 €
Luottorajan muutos	5,00 €
Luottorajan ylitys	10,00 €
Lyhennysprosentin tai maksuvapaan kk:n muutos	5,00 €
Visa-laskun eräpäivän muutos	5,00 €
Maksusuunnitelman tai vähimmäiserän muutos	5,00 €

Koko loppuvelkaa koskeva kirjallinen maksusuunnitelma	30,00 €
Maksumuistutus	5,00 €
Velallisen uusien yhteystietojen hankkiminen	5,00 €
Lasku- ja tositejäljennökset	5,00 €/kpl
Korko- tai saldotodistus	1 krt vuodessa maksuton, seuraavat 10,00 €/kpl

MAKSAMINEN

Laskun maksu verkkopankissa

Laskun maksu verkkopankissa	sisältyy kuukausimaksuun
SEPA-maksu verkkopankissa	sisältyy kuukausimaksuun
EU-maksu verkkopankissa	sisältyy kuukausimaksuun

Maksaminen suoraveloituksella

Laskun maksu suoraveloituksella	Maksuton
---------------------------------	----------

Maksaminen S-Pankin Asiakaspalvelussa (puhelinpalvelu)

Laskun maksu puhelimitse	
S-Pankin Asiakaspalvelussa	8,00 €
Tilisiirto omien tilien välillä puhelimitse	
S-Pankin Asiakaspalvelussa	5,00 €

Laskun maksu maksupalveluna

Asiakkaan toimeksiannon mukaisesti maksupalveluna suoritettu maksu	2,50 €
Maksupalvelutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen	5,00 €/kpl

Hylätyt maksutoimeksiannot

Hylätty maksutoimeksianto	0,50 €/kpl
Ilmoitus hylätyistä maksutoimeksiannoista postitse kotimaan osoitteeseen	5,50 €

Pankkivexseli tai keskusrahallituksen shekki

Pankkivexselin myynti S-Pankin tililtä	Maksuton
Pankkivexselin tai keskusrahallituksen shekin lunastus S-Pankin tilille	Maksuton

Ulkomaan maksut

Lähtevä SEPA-maksu verkkopankissa	Maksuton
Lähtevä EU-maksu verkkopankissa	Maksuton
Saapuva EU-maksu	Maksuton
Saapuva SEPA-maksu	Maksuton
Saapuva ulkomaan maksumääräys	10,00 €

Ulkomaan maksujen lisäpalvelut

Puhelinilmoitus tai muu vastaava manuaalitoimeksianto	10,00 €
Tiedustelu ulkomaan kirjeenvaihtajapankille	35,00 €
Lähtenyt EU-maksu palautunut takaisin ulkomaisesta pankista	10,00 €

Tilin ylitys

Tilinylitysmaksu / tilinylityskerta	4,50 €
Jokaisesta saatavaa koskevasta huomautuksesta veloitetaan Tilin ylityksestä johtuvasta pankin saatavasta veloitetaan tilinylitysmaksun ja huomautusmaksun lisäksi lain mukainen viivästyskorko tilin ylityksen määrästä laskettuna.	5,00 €

Kuitit

Erillinen kuitti jälkikäteen puhelimitse tilattuna S-Pankin Asiakaspalvelusta	5,00 €
Verkkopankista tilattu postitse toimitettava kuitti	3,00 €

Muut palvelut

Vuokravakuustili tai kuittaamattomuustodistus	40,00 €
Asiakkaan pyytämät todistukset (esim. saldotodistus)	10,00 €

Selvittely

Selvitystyön veloitus alkavalta 15 minuutilta	20,00 €
---	---------

Selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset selvittelyn toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset S-Pankin kustannusten lisäksi. Jos selvittelytarve johtuu S-Pankista, asiakkaalta veloitetaan ainoastaan mahdolliset Euroopan Talousalueen ulkopuolella sijaitsevan rahalaitoksen selvittelykustannukset.

Kiireelliset toimeksiannot

Kiireellisissä toimeksiannoissa veloitetaan palveluhinnastossa olevan maksun lisäksi kiireellisyyssisä alkavalta 15 minuutilta 20,00 €
Hinnat voimassa toistaiseksi 1.6.2010 alkaen. S-Pankki Oy pidättää oikeuden muutoksiin.

YHTEYSTIEDOT:

S-Pankki Oy
PL 77, 00088 S-RYHMÄ
Puhelin: 010 76 5800 (0,0828€/puhelu + 0,1199 €/min)
Faksi: 010 76 82095
www.s-pankki.fi
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2007992-4

ENNAKKOTIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

Tähän tiedotteeseen on koottu maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:ssä edellytetyt yleisiä ennakkotietoja, jotka on annettava kuluttajan asemassa olevalle maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Yksittäistä maksupalvelua koskevat ennakkotiedot ilmoitetaan tuote- tai palvelukohtaisissa ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Tiedot palveluntarjoajasta

Pankki on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Pääkonttorin lisäksi pankki toimii asiamiehinä toimivien osuuskauppojen muodostaman asiamiesverkoston kautta. Asiamiehet tuottavat pankin palveluita asiakaspalvelupisteissä, jotka toimivat pankin toimipisteinä sekä asiointipisteissä. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia, päivittää voimassa olevia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Asiointipisteissä asiakas voi tehdä uusia, päivittää voimassa olevia tai lopettaa sopimuksia esipainettujen lomakkeiden avulla. Lähimmän asiakaspalvelu- tai asiointipisteen yhteystiedot ovat saatavissa S-kanavalla ja S-Pankin internetsivuilla (www.s-pankki.fi).

Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, kirjallisesti tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa asioida muulla kuin suomen tai ruotsin kielellä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista. Maksupalveluita koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

Sovellettava laki

Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Maksupalveluja koskeviin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

Valvova viranomainen

S-Pankki Oy:n toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai kirjallisesti. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101. Finanssivalvonnalla on Helsingissä kaksi toimipaikkaa (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8). Lisätietoja Finanssivalvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.finanssivalvonta.fi.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Pankki

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin asiakasneuvontaan, puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Fine)

Jos palveluun liittyvässä erimielisyydessä ei pankin ja asiakkaan välisissä neuvotteluissa löydy ratkaisua, kuluttaja- tai pienyritysasiakas voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (Fine). Toimisto voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse (09) 6850 120, faksilla (09) 6850 1220 tai sähköpostitse info@fine.fi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI. Lisätietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta (KRIL)

Kuluttajariitalautakunta voi antaa yleisen ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Kuluttajariitalautakuntaan voi ottaa yhteyttä puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse krl@oikeus.fi. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI. Lisätietoja Kuluttajariitalautakunnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.kuluttajariita.fi. Kuluttajariitalautakunnalla ei ole yleisneuvontapalvelua, vaan yleisneuvontaa ja yleisohjeita omassa asiassa antavat kunnalliset kuluttajaneuvotat.

Finanssivalvonta

Asiakas voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle. Finanssivalvonnalla on maksuton puhelinneuvontapalvelu pankki-, sijoitus- ja vakuutusasiakkaille ti klo 9 – 10 ja to klo 14 – 15, puh. 0800 0 5099. Lisätietoja Finanssivalvonnasta ja tarkemmat yhteystiedot saa osoitteesta www.finanssivalvonta.fi.